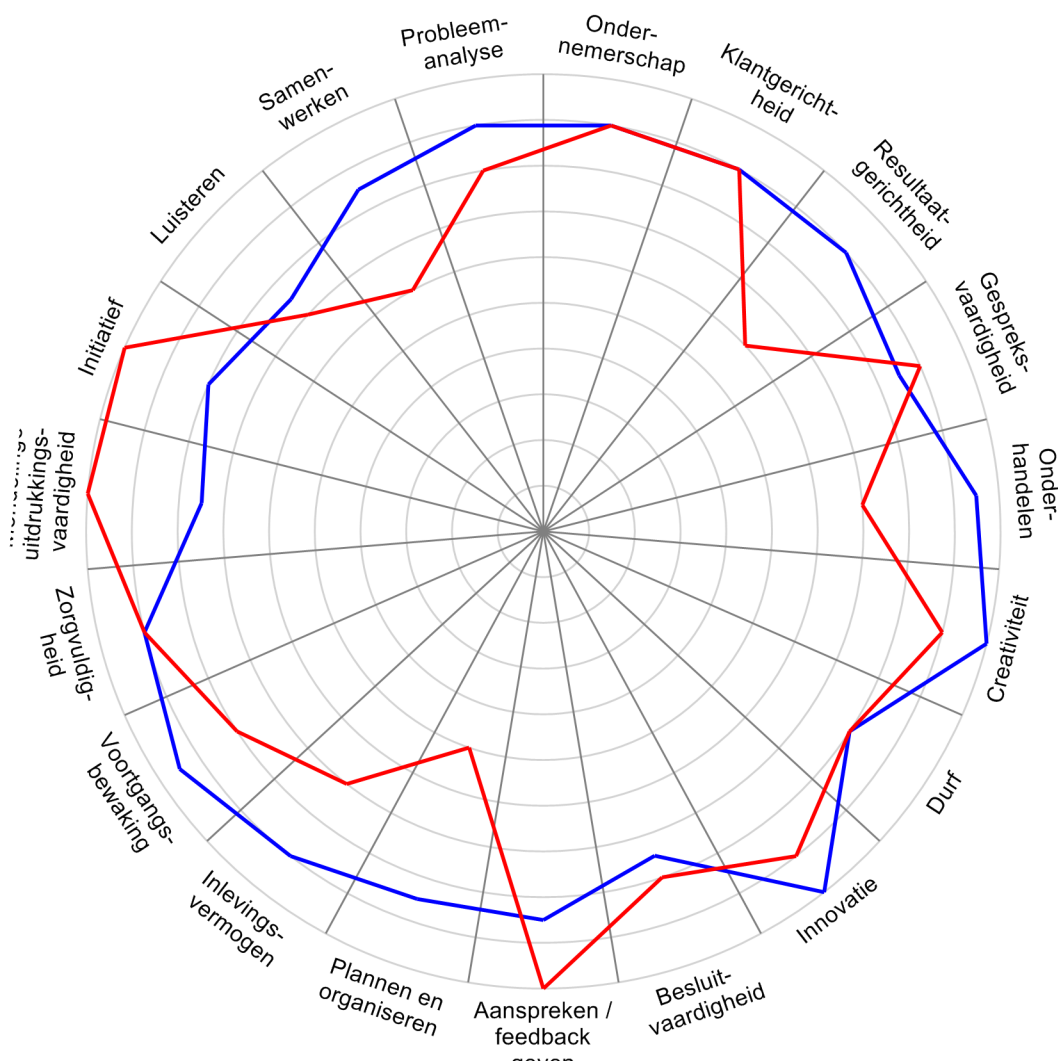


Test naam	Competentievragenlijst	Datum	10-9-2015
Team	[REDACTED]	Context	Zakelijk: afdelingen en teams op het werk
Deelnames	3/4	Resultaten over	[REDACTED]

Voer je tekst in

Resultaten

— [REDACTED] over zichzelf
 — Anderen over [REDACTED] (2/4)



© 2007-2015 360test.nl

Ondernemerschap

Alert zijn op/signaleren van commerciële kansen, nieuwe situaties en hierop inspelen.

Klantgerichtheid

Een hoge prioriteit geven aan tevredenheid van klanten of interne medewerkers en aan het verlenen van service of hulp en daarnaar handelen.

Resultaatgerichtheid

Zich blijven richten op het afgesproken resultaat of het gestelde doel, ook bij problemen, tegenslag, tegenwerking of afleiding

Gespreksvaardigheid

Gesprekken zodanig kunnen voeren dat het beoogde resultaat op effectieve wijze wordt bereikt.

Onderhandelen

Optimale resultaten boeken bij gesprekken met tegenstrijdige belangen, zowel inhoudelijk/commercieel, als op het gebied van het goed houden van de relatie.

Creativiteit

Met originele ideeën en oplossingen komen voor problemen, een nieuwe aanpak of werkwijze bedenken om zo tot betere resultaten te komen

Durf

(Gecalculeerde) risico's durven aangaan om uiteindelijk een bepaald herkenbaar voordeel te behalen.

Innovatie

Zich met een onderzoekende en nieuwsgierige geest richten op toekomstige vernieuwing van strategie, producten, diensten en markten.

Besluitvaardigheid

Beslissingen durven nemen of acties ondernemen, ook bij niet volledige kennis van de gevolgen van alle alternatieven, of bij sterk conflicterende belangen.

Aanspreken / feedback geven

Op een directe manier het gedrag en output van de ander ter sprake brengen, zodat deze zich bewust wordt van zijn gedrag en zijn output en de effecten daarvan op anderen.

Plannen en organiseren

Efficiënt inzetten van mensen en middelen om doelen of afgesproken resultaten te behalen of plannen te realiseren.

Inlevingsvermogen

Zich inleven in en inspelen op de gedachten en gevoelens van de ander (zowel collega's als cliënten).

Voortgangsbewaking

Anticiperen op-, en bewaken/controleren van de voortgang van gemaakte afspraken en plannen.

Zorgvuldigheid

Gerichtheid op detailinformatie en hier accuraat en effectief mee omgaan.

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid

Ideeën, meningen, standpunten en besluiten in begrijpelijke taal aan anderen duidelijk maken, afgestemd op de toehoorder/lezer.

Initiatief

Alert zijn op kansen, nieuwe situaties of problemen en er in een vroeg stadium naar handelen. Problemen of belemmeringen signaleren en zo snel mogelijk oplossen.

Luisteren

Tonen van interesse in en het vermogen om belangrijke informatie op te pakken uit gesprekken

Samenwerken

Bijdragen aan het gezamenlijk resultaat door een optimale afstemming met anderen.

Probleemanalyse

Signaleren van problemen, opsporen van mogelijke oorzaken; zoeken en onderzoeken van belangrijke gegevens. Verbanden leggen tussen gegevens om de oorzaak van problemen te vinden.